

Für Persönlichkeiten, die passen!

**MAXWELL**  
Personal- und Kaderselektion  
Executive Search



## Kaufm. Sachbearbeiter Kundenbetreuung/-beratung (m/w)

Spannende und vielfältige Funktion mit Kundenkontakt in der Finanzdienstleistungsbranche (Beruflicher Quereinstieg möglich)

Ref.nr.: 0857 | Region: Liechtenstein | Branche: Bank / Fonds / Wealth Management / Versicherung

### Das Unternehmen

Wachstumstarkes, traditionsreiches **Finanzunternehmen** in Liechtenstein. Familiäre Unternehmenskultur und angenehme Arbeitsatmosphäre. Attraktive Anstellungsbedingungen.

### Ihre Herausforderung

- Selbständige telefonische und schriftliche Beratung von Privatkunden in sämtlichen Fragestellungen im Rahmen von Kleinkrediten / Kleindarlehen sowie Beantwortung allgemeiner Kundenanfragen zu laufenden Krediten (Customer Support)
- Erarbeitung von Zahlungsvereinbarungen und Lösungsfindungen bei Themen wie z.B. Zahlungsverzug / Zahlungsausfälle etc., dies in Absprache mit dem Teamleiter
- Durchführung schriftlicher und telefonischer Abklärungen (sowohl intern als auch extern - Schuldnerberater, Inkassounternehmen, Behörden)
- Termin- und Pendenzenüberwachung
- Erstellung von Ablöseabrechnungen und Kundenrückerstattungen
- Diverse administrative Tätigkeiten
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit

### Die Voraussetzungen

- Kaufmännische Ausbildung mit Berufserfahrung
- Von Vorteil, jedoch nicht zwingend, ist Erfahrung im Dienstleistungsumfeld (z.B. Bank, Inkassobüro, Anwaltskanzlei, Treuhand o.ä.)
- Eigenmotivierte, offene Persönlichkeit mit Freude an Teamarbeit
- Verantwortungsbewusstsein, **Empathiefähigkeit und lösungsorientierte Arbeitsweise mit ausgeprägter Kunden- und Dienstleistungsorientierung**
- Gute und sichere Kommunikationsfähigkeit in Deutsch (Wort u. Schrift)
- Versiert im Umgang mit MS-Office (Word)

### Ihr nächster Schritt

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung per E-Mail an: [ks@maxwell.li](mailto:ks@maxwell.li) (Ref. 0857) Diskretion sichern wir Ihnen zu.

### Kontakt / Telefon

Ihr direkter Ansprechpartner für weitere Fragen und Auskünfte:  
Herr Kurt Senti - Geschäftsführer - Tel. 079 106 85 35 (FL/CH)

**Maxwell Personal- und Kaderselektion  
Executive Search**  
Austrasse 40  
LI-9490 Vaduz

T +423 232 60 00  
F +423 232 63 38  
[ks@maxwell.li](mailto:ks@maxwell.li)

[www.maxwell.li](http://www.maxwell.li)  
[www.ingenieurjobs.li](http://www.ingenieurjobs.li)